MAXFINANCE Passion

DOSSIER · NOVEMBRO 2026

PARA CLIENTES

O seu crédito, acompanhado

21,5 h de formação em 2026



O SEU INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

Ana Aleixo

Gestora de crédito

TELEMÓVEL **919 906 651**

E-MAIL **ana.aleixo@maxfinance.pt**

BANCO DE PORTUGAL **0007958**

NESTE DOSSIER

01 **O seu intermediário** 3
Quem sou e como trabalho

02 **MaxFinance Passion** 4
Três lojas e as instituições com quem trabalhamos

03 **Como funciona** 5
Da primeira conversa à escritura

04 **Documentos** 6
O que preparar para começar

05 **Primeira casa** 7
A garantia pública até aos 35 anos

06 **Transferência de crédito** 8
Levar o crédito para outra instituição

07 **O que dizem os clientes** 9
Testemunhos

08 **Compromissos** 10
O que pode esperar de mim

09 **Perguntas frequentes** 11
As respostas às dúvidas mais comuns

CARTA DE APRESENTAÇÃO

Obrigado pelo seu tempo. O crédito da casa é um dos compromissos mais longos da vida de uma família e merece ser tratado com cuidado, clareza e tempo para decidir.

O meu trabalho é preparar o seu processo, levá-lo às instituições com quem trabalhamos e acompanhá-lo até à escritura, explicando cada passo e cada documento.

Neste dossier encontra como funciona o processo, os documentos para começar e as respostas às perguntas mais comuns.

Ana Aleixo
Gestora de crédito · MaxFinance Passion



O SEU INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO
Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt



O SEU INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

Ana Aleixo

GESTORA DE CRÉDITO · MAXFINANCE PASSION

Sou Ana e trato do crédito habitação na MaxFinance Passion.

Acompanho cada processo da primeira conversa à escritura: a simulação, os documentos, os pedidos às instituições, a avaliação e a FINE, sempre com um só interlocutor.

FORMAÇÃO EM 2026

- Formação MBCP
- PORTAL DO CLIENTE
- NETCODE + MGM
- FINES

21,5 h
DE FORMAÇÃO EM 2026

6
FORMAÇÕES CONCLUÍDAS

COMO TRABALHO

Um só interlocutor
Fala sempre comigo, da primeira conversa à escritura.

Tudo explicado
Cada documento e cada proposta explicados antes de assinar.

Sempre a par
Sabe em que ponto está o processo, sem ter de perguntar.



ONDE ME ENCONTRA

Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt
intermediario.maxfinancepassion.pt/ana-aleixo

MAXFINANCE Passion

Crédito habitação com quem conhece o caminho

MOZELOS · ÁGUEDA · ESTARREJA

3
LOJAS

12
INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO

0007958
REGISTO NO BANCO DE PORTUGAL

MAXFINANCE PASSION
Mozelos

MAXFINANCE PASSION
Águeda

MAXFINANCE PASSION
Estarreja

O QUE FAZEMOS

Crédito habitação
Primeira casa, segunda casa, construção ou obras.

Transferência de crédito
O crédito da casa noutra instituição, com as contas feitas antes.

Várias instituições, um processo
O mesmo processo segue para as instituições com quem trabalhamos.

Até à escritura
Avaliação, aprovação, FINE e escritura, com um só interlocutor.

Intermediário de crédito vinculado. Trabalhamos com as instituições com quem temos contrato. A decisão de crédito é sempre da instituição.

COMO FUNCIONA

Da primeira conversa à escritura

Um processo com passos claros e um só interlocutor do princípio ao fim.

1 **Conversa e simulação**
O que procura, o que já tem e o que pode suportar. Sem compromisso.

2 **Documentos**
A lista certa para o seu caso, e ajuda a reunir o que faltar.

3 **Pedidos às instituições**
O mesmo processo segue para as instituições com quem trabalhamos.

4 **Aprovação e avaliação**
A instituição analisa o pedido e um perito avalia a casa.

5 **FINE**
A Ficha de Informação Normalizada Europeia, com as condições da proposta. Recebe-a antes de decidir e explico-lha.

6 **Escritura**
Marcada e preparada connosco: a compra e o crédito no mesmo dia.

7 **Depois**
Continuo contactável para o que precisar do seu crédito.

O QUE RECEBE

- **Um só interlocutor,** do primeiro ao último dia.
- **A lista de documentos** certa para o seu caso.
- **Notícias em cada passo,** sem ter de perguntar.
- **A FINE explicada** antes de decidir.

A decisão é sua

Decide com a FINE na mão e com tempo para a ler. A decisão de crédito é da instituição.



PARA COMEÇAR PELA SIMULAÇÃO

Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

DOCUMENTOS

Os documentos para começar

Com os documentos em ordem desde o primeiro dia, o processo anda mais depressa.

PARA TODOS

- Cartão de Cidadão ou outro documento de identificação
- Declaração de IRS e nota de liquidação do último ano
- Últimos três recibos de vencimento
- Declaração da entidade patronal com o vínculo
- Extratos bancários dos últimos três meses
- Mapa de responsabilidades de crédito do Banco de Portugal

CONFORME O CASO

- **Por conta própria:** IRS dos dois últimos anos e recibos recentes
- **Outros créditos:** os contratos e os últimos extratos
- **Casa escolhida:** caderneta predial, certidão permanente e contrato-promessa, se houver
- **Transferência de crédito:** o contrato atual e o último extrato do crédito

DICAS

Tudo legível

Digitalizações completas e legíveis evitam pedidos repetidos.

Mapa do Banco de Portugal

Pede-se no Portal do Cliente Bancário, com as credenciais das Finanças.

Na dúvida, pergunte

Peço só o que o seu caso precisa.



PARA ENVIAR OS DOCUMENTOS

Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

PRIMEIRA CASA · ATÉ AOS 35 ANOS

A garantia pública para jovens

Para a primeira casa de quem tem até 35 anos (Decreto-Lei n.º 44/2024).

Só para contratos até 31-12-2026. Quem quer aproveitar deve começar o processo com tempo.

QUEM PODE PEDIR

- **Entre 18 e 35 anos,** à data do contrato
- **Primeira habitação** própria e permanente
- **Domicílio fiscal** em Portugal
- **Rendimentos** até ao 8.º escalão do IRS
- **Sem dívidas** às Finanças e à Segurança Social
- **Casa até 450 000 €,** no valor da transação

A GARANTIA

O Estado garante até 15 % do valor da casa.

A instituição pode financiar até 100 %. A decisão é sempre da instituição.

IMT e Imposto do Selo

Isenção na primeira casa, total ou parcial (Decreto-Lei n.º 48-A/2024).

COMO AJUDO

Os requisitos

Confirmo consigo se cumpre os requisitos.

As instituições

Levo o processo às instituições com quem trabalhamos.

Até à escritura

Acompanho-o até às chaves na mão.



PARA SABER SE PODE PEDIR
Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

TRANSFERÊNCIA DE CRÉDITO

Levar o crédito da casa para outra instituição

Com as contas feitas antes de decidir, com todos os custos à vista.

1 **As contas**
Com o contrato atual e o último extrato, comparamos o que tem com o que pode ter.

2 **Os pedidos**
O processo segue para as instituições com quem trabalhamos.

3 **A avaliação**
Um perito avalia a casa para a nova instituição.

4 **A FINE**
As condições da proposta, por escrito, para comparar com calma.

5 **A escritura**
O crédito passa para a nova instituição e o antigo fica liquidado.

O QUE ENTRA NAS CONTAS

- Comissão de reembolso antecipado
- Avaliação da casa
- Escritura e registos
- Seguros associados ao crédito
- Outros produtos pedidos pela instituição

Só avança se fizer sentido para si.

PARA COMEÇAR

- Contrato de crédito atual
- Último extrato do crédito
- Caderneta predial
- Certidão permanente
- Recibos de vencimento
- Declaração de IRS



PARA FAZER AS CONTAS
Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

TESTEMUNHOS

O que dizem os clientes

> A Ana Aleixo foi excecional do princípio ao fim. Tivemos um processo complicado, mas ela esteve sempre lá, incansável e com uma paciência inesgotável para me apoiar. Para além do excelente trabalho técnico, destaco a sua enorme empatia, honestidade e disponibilidade total (mesmo fora de horas) para esclarecer qualquer dúvida. Mais do que uma excelente interm

XAVIER F.

> Excelente acompanhamento ao longo de todo o processo, sempre com profissionalismo, disponibilidade e rapidez na resolução de todas as questões.

TIAGO M.



PARA SER O PRÓXIMO
Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

COMPROMISSOS

O que pode esperar de mim

Um só interlocutor
Do primeiro contacto à escritura.

Tudo explicado
Cada documento e cada proposta, antes de assinar.

Notícias em cada passo
Sem ter de perguntar.

Os seus dados protegidos
Usados só para o seu processo.

OS PRÓXIMOS PASSOS

1 **Uma conversa**
O que procura e o que já tem.

2 **A simulação**
Uma primeira ideia, sem compromisso.

3 **Os documentos**
A lista certa para o seu caso.

4 **Os pedidos**
O processo às instituições.

A MINHA PALAVRA

Se achar que não estou a cumprir, diga-mo.

É a minha obrigação corrigir, e o seu direito exigir.

Ana Aleixo
GESTORA DE CRÉDITO · MAXFINANCE PASSION



PARA DAR O PRIMEIRO PASSO

Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

PERGUNTAS FREQUENTES

Perguntas que me fazem

Quanto custa a intermediação?

A MaxFinance Passion é remunerada pelas instituições com quem trabalha, como a lei prevê. Os custos do processo (avaliação, registos, escritura) ficam claros antes de avançar.

Quanto posso pedir?

Depende dos rendimentos, dos encargos e da casa. A simulação dá a primeira resposta; a decisão é da instituição.

Quanto tempo demora?

Depende do caso e da instituição. Com os documentos em ordem desde o início, anda mais depressa.

Quem escolhe a instituição?

O cliente. Mostro-lhe as propostas que chegarem e a decisão é sua.

O que é a FINE?

A Ficha de Informação Normalizada Europeia: o documento da instituição com as condições do crédito. Recebe-a antes de assinar.

Já tenho crédito. Posso mudar?

Pode. Fazemos as contas com todos os custos e só avança se fizer sentido para si.

Que instituições?

Trabalhamos com 12 instituições de crédito. A lista está em maxfinancepassion.pt/legal.

E se o crédito não for aprovado?

Vemos porquê e o que se pode fazer. Explico-lhe tudo antes de qualquer passo.



OUTRA PERGUNTA?

Ana Aleixo
919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

MAXFINANCE Passion

DOSSIER · CLIENTES

Vamos falar do seu crédito?



O SEU INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

Ana Aleixo

Gestora de crédito · MaxFinance Passion

919 906 651 · ana.aleixo@maxfinance.pt

intermediario.maxfinancepassion.pt/ana-aleixo

MOZELOS · ÁGUEDA · ESTARREJA

MaxFinance Passion · Intermediário de crédito vinculado, registado no Banco de Portugal com o n.º 0007958. A lista dos mutuantes com quem trabalhamos está em maxfinancepassion.pt/legal.

A decisão e as condições do crédito são sempre do banco.